**Утверждено «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_2022 г.**

**Договор публичной оферты
на покупку Подарочного сертификата**

Понятия и определения

Продавец — Общество с ограниченной ответственность Медико-косметологический центр «Галатея», ИНН 6730066686, ОГРН 1066731115109; адрес местонахождения: 214000, г.Смоленск, ул.Октябрьской революции, д. 9, корп.2

Покупатель — физическое или юридическое лицо, а равно индивидуальный предприниматель, оплатившее стоимость Подарочного сертификата.

Приобретатель – лицо, которое в законном порядке приобрело Подарочный сертификат, путем осуществления оплаты Подарочного сертификата наличными денежными средствами в кассу Продавца, внесение денежных средств в кассу Продавца при помощи электронных средств платежа или в безналичном порядке на расчетный счет Продавца путем банковского перевода или распоряжения на списание денежных средств с банковской карты Покупателя.

Держатель - физическое лицо, предъявившее Подарочный сертификат для полной или частичной оплаты услуг Продавца.

Оферта — настоящий документ, публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, заключить с ним договор на покупку подарочного сертификата (далее - Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора.

Подарочный сертификат - неименной документ, выпускаемый в форме, выбираемой по усмотрению Продавца (в т.ч. в электронной форме), содержащий индивидуальные уникальные реквизиты, удостоверяющий факт внесения Продавцу денежных средств (предоплаты за товар или услугу) и подтверждающий право его держателя (Покупателя) в течение Срока действия Подарочного сертификата зачесть внесенные денежные средства в счет оплаты за товары и услуги, приобретаемые в Центре Продавца.

Номинал Подарочного сертификата - денежные средства в сумме, определяемой Продавцом, которые Покупатель внес Продавцу в подтверждение заключения Договора и получения Подарочного сертификата, являющиеся предоплатой за Товар или Услугу, которые Покупатель (держатель) намеревается приобрести в будущем. Номинал Подарочного сертификата доводится до сведения Покупателя по информационно-телекоммуникационным каналам связи.

Срок действия Подарочного сертификата - период времени, начинающийся со дня приобретения Покупателем Подарочного сертификата, в течение которого Номинал Подарочного сертификата может быть зачтен при оплате товаров или услуг, приобретаемых в Центре Продавца.

Заявка - заявка покупателя о намерении приобрести Подарочный сертификат, с указанием количества и номинала сертификата.

1. Общие положения
	* 1. 1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственность Медико-косметологического центра «Галатея» (далее - Продавец) и содержит все существенные условия приобретения Подарочного сертификата Медико-косметологического центра «Галатея», расположенного по адресу: 214000, г.Смоленск, ул.Октябрьской революции, д. 9, корп.2
		2. 1.2. В соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора.
		3. 1.3. Договор публичной оферты публикуется путем размещения ее текста на официальном сайте <https://mkcgalateya.ru>
		4. 1.4. Продавец осуществляет реализацию Подарочных Сертификатов, предоставляющих Преобретателю и Держателю право получить Услуги или Товары, на сумму номинала Подарочного Сертификата и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и соответствующей публичной офертой, а также принимает от Приобретателя денежные средства в счет оплаты Подарочных Сертификатов.
		5. 1.5. Продавец имеет право изменять условия данной публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Приобретателем и Держателем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте <https://mkcgalateya.ru> не менее, чем за один день до их ввода в действие.
2. Условия использования Подарочного сертификата

 2.1. Приобретатель, намеренный приобрести Подарочный сертификат, считается заключившим с Продавцом Договор и полностью и безоговорочно принявшим все условия данной оферты после совершения действий по ее акцепту, то есть после осуществления оплаты стоимости Подарочного сертификата (сертификатов) в соответствии с условиями настоящей публичной оферты наличными денежными средствами в кассу Продавца, внесение денежных средств в кассу Продавца при помощи электронных средств платежа или в безналичном порядке, на расчетный счет Продавца путем банковского перевода или распоряжения на списание денежных средств с банковской карты Приобретателя.

 2.2. Продажная стоимость Подарочного Сертификата равняется ее номинальной стоимости. Подарочный Сертификат является Сертификатом на предъявителя (не является именным), при этом каждый Сертификат имеет идентификационный номер, закрепленный за Приобретателем и внесённый в реестр учета Подарочных Сертификатов. Приобретателем заполняется расписка о приобретение Подарочного Сертификата, в которой указывается идентификационный номер Подарочного Сертификата и подтверждения ознакомления с условиями настоящего договора. Любое физическое лицо, предъявившее Подарочный Сертификат, может получить с его помощью Услуги или Товары.

 2.3. Денежные средства, полученные за продажу Сертификата, являются авансовым платежом, подлежащим зачёту в счёт оплаты Услуг и Товаров при предъявлении Подарочного сертификата.

 2.4. Подарочный Сертификат не подлежит обмену на сертификат с меньшим номиналом,

а также на сертификат с большим номиналом с доплатой.

 2.5. После оплаты Товаров или Услуг с использованием Подарочного сертификата, материальный носитель Подарочного сертификата (при его наличии) изымается, дальнейшее использование такого Подарочного сертификата блокируется.

 2.6. Приобретатель Подарочного сертификата вправе передать Подарочный сертификат любому дееспособному физическому лицу путем вручения ему Подарочного сертификат. Лицо, которому вручен Подарочный сертификат, приобретает статус Держателя. Держатель вправе использовать Подарочный сертификат на приобретение любых Товаров или Услуг, с условиями настоящего Договора. Держателю не переходят денежные права и обязанности Приобретателя, в частности Держатель не вправе требовать возврат денежных средств за Подарочный сертификат, данное право оставлено за Приобретателем.

 2.7. Приобретатель передавая Подарочный сертификат Держателю обязан проинформировать его, что Подарочный сертификат приобретен на основании Договора оферты, опубликованном на официальном сайте ООО МКЦ «Галатея» <https://mkcgalateya.ru>.

 2.8. Подарочный сертификат не является именным и может быть передан любому физическому лицу. Продавец не несёт ответственности за использование Подарочного сертификата третьими лицами без ведома или против воли Приобретателя. Наличие Подарочного сертификата у Держателя является для Продавца достаточным свидетельством наличия у Держателя полномочий по использованию Подарочного сертификата по своему усмотрению.

 2.9. Подарочный Сертификат может быть предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом или несовершеннолетним лицом совместно с одним из родителей (законных представителей).

1. Возврат и обмен Подарочного сертификата

 3.1. Подарочный сертификат действителен в течение Срока действия Подарочного сертификата. Сертификат считается недействительным после истечения срока его действия. В случае если сертификат не использован до даты окончания срока действия, оплата сертификатом товара или части стоимости товара и возврат денежных средств за него невозможны.

 3.2. Сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства, за исключением случаев предусмотренных 3.8 – 3.11. настоящего Договора.

 3.3. Факт неиспользования Приобретателем либо Держателем Подарочного сертификата в течение Срока действия Подарочного сертификата означает отказ Приобретателя либо Держателя от приобретения Товара или Услуги с условием оплаты части его стоимости за счет Номинала Подарочного сертификата, а также ведет к:

 - присвоению Подарочному сертификату статуса «Истек срок действия»;

 - прекращению обязательств Продавца по отношению к Приобретателю либо Держателю, связанных с использованием Подарочного сертификата.

 3.4. В случае потери, кражи или порчи, Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства, затраченные на его приобретение, не возвращаются.

 3.5. Оплата Товаров или Услуг осуществляется только при предъявлении Сертификата.

 3.6. Поврежденные Сертификаты, или в подлинности которых у представителей Продавца возникли сомнения, к оплате и замене не принимаются.

 3.7. Подарочный Сертификат не является ценной бумагой, денежным обязательством и не подлежит возврату и обмену на денежные средства, за исключением случаев, указанных в настоящем Договоре и предназначен исключительно для получения соответствующих Товаров и Услуг в соответствии с условиями данного Подарочного Сертификата.

 3.8. Номинал Подарочного сертификата может быть зачтен Продавцом в счет оплаты Товаров или Услуг, приобретаемых Приобретателем, а также Держателем при условии предъявления Подарочного сертификата, в Центре (Клинике) Продавца с соблюдением следующих условий:

 - для оплаты Товаров могут быть предъявлены один или несколько Подарочных сертификатов, но не более 30 штук за один раз (Номиналы Подарочных сертификатов суммируются);

 - в случае приобретения Приобретателем Товаров или Услуг на сумму, меньшую Номинала Подарочного сертификата, разница между суммой стоимости Товаров или Услуг и Номиналом Подарочного сертификата может быть возвращена Приобретателю на основании письменного заявления с соблюдением условий предусмотренных пунктом 2.4. настоящего Договора;

 - в случае приобретения Держателем Товаров или Услуг на сумму, меньшую Номинала Подарочного сертификата, разница между суммой стоимости Товаров или Услуг и Номиналом Подарочного сертификата Держателю не возвращается;

 - в случае приобретения Товаров или Услуг на сумму, превышающую Номинал Подарочного сертификата, разница между суммой стоимости Товаров или Услуг и Номиналом Подарочного сертификата доплачивается Приобретателем либо Держателем путем внесения денежных средств или внесение денежных средств в кассу Продавца при помощи электронных средств платежа.

 3.9 Приобретатель вправе отказаться от Подарочного сертификата в любое время до его получения, а после получения - в течение 7 (семи) дней, не считая дня покупки, при наличии чека. Возврат неиспользованного Подарочного сертификата возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Возврат денежных средств осуществляется строго тому лицу, с банковской карты которого был осуществлен платеж, при наличии чека об оплате и банковской карты. При оплате наличными, возврат денежных средств осуществляется лицу, имеющим при себе кассовый чек об оплате.

 3.10. Возврат денежных средств осуществляется исключительно Приобретателю, то есть лицу, которые оформили покупку на Подарочный Сертификат, в случаях, прямо перечисленных в настоящем разделе Договора в установленном ниже порядке и только при условии, что Подарочный Сертификат на дату рассмотрения Продавцом заявления о возврате денежных средств не был использован/активирован/погашен Приобретателем, либо Держателем Подарочного Сертификата.

 3.11. При отказе Приобретателя от купленного Подарочного сертификата Продавец удерживает из суммы, уплаченной Приобретателем за Подарочный сертификат в соответствии с договором до 20% от стоимости Подарочного сертификат, расходы понесенные Продавцом на изготовление, реализацию, доставку, упаковку и эквайринг (если оплата была произведена по безналичному расчету). Размер расходов зависит от стоимости Подарочного сертификата. Компания производит возврат денежных средств в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения заявления Продавцом на расчетный счет Приобретателя. Если заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией заявления считается следующий рабочий день.

1. **Прочие условия**

 4.1. Возврат стоимости товаров ненадлежащего качества, приобретенных с использованием Подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

 4.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

 4.3. Продавец ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Приобретателем за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности. Совокупная ответственность Продавца по данному Договору ограничивается возмещением Приобретателя прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Приобретателем за Подарочный сертификат.

 4.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если таковое явилось следствием действия непреодолимой силы, возникших после заключения Договора. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, которые Сторона, подвергшаяся их воздействию, не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Таковыми признаются в том числе, но не ограничиваясь: пожар, наводнение, землетрясение, ураган, эпидемия, забастовка, военные действия, запретительные акты государственных органов, технические помехи при осуществлении связи в сети Интернет и другие подобные обстоятельства. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана представить доказательства в разумно короткий срок со дня их наступления.

 4.5. По всем вопросам, не урегулированным в тексте настоящего Договора, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

 4.6. В случае возникновения разногласий или споров по вопросам, возникшим или связанным с исполнением настоящего Договора, Стороны примут все возможные меры к разрешению их путем переговоров. В случае не достижения согласия, споры разрешаются в порядке, установленным действующим законодательством РФ.

 4.7. Договор вступает в силу с момента, указанного в п. 2.1. настоящего Договора, и заключается на неопределенный срок, но не более срока действия Подарочного сертификата.

**Адрес и реквизиты Продавца**

**ООО Медико-косметологический центр «Галатея»**ИНН 6730066686

ОГРН 1066731115109

Адрес: 214000, г.Смоленск, ул.Октябрьской революции, д. 9, корп.2

Р/с 40702810359000015426 в Смоленском отделение № 8609 ПАО Сбербанк г. Смоленск

БИК 046614632

к/с 30101810000000000632